NARBAUD
CONNECT

Conditions générales de vente

En vigueur au 20 octobre 2026

Article 1 – Identité et rôle

Le service Narbaud Connect est proposé par Flavie DELICATOT EI, entrepreneure individuelle exerçant en nom propre (micro-entreprise), SIREN 528 420 060, dont le siège est situé 60 rue François 1er, 75008 Paris. Téléphone : 06 52 33 20 75 · E-mail : contact@transports-narbaud.fr.

Narbaud Connect agit uniquement en qualité d'apporteur d'affaires. Elle n'effectue pas de transport et n'est pas partie au contrat de transport, qui est conclu directement entre le client et le transporteur.

Article 2 – Prestation

La prestation consiste à étudier la demande du client, à identifier un transporteur professionnel adapté, à communiquer au client le prix et le délai indicatif du transport, puis à mettre en relation le client et le transporteur.

Article 3 – Demande et proposition

Le client adresse sa demande par le formulaire du site, par téléphone ou par e-mail. Narbaud Connect lui envoie une proposition indiquant le montant total, les frais de réservation et le prix du transport.

Article 4 – Prix

Narbaud Connect facture uniquement ses frais de mise en relation, appelés « frais de réservation » dans ses propositions. Prix en euros, TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Le prix du transport est fixé par le transporteur. Il est facturé par le transporteur et réglé directement auprès de lui, selon ses propres conditions, en général à la livraison.

Article 5 – Validation et paiement

La demande est validée par le règlement des frais de réservation, par carte bancaire via un lien de paiement sécurisé ou par virement. Une facture est adressée au client après paiement.

Article 6 – Exécution et droit de rétractation

À réception du paiement, Narbaud Connect transmet au client les coordonnées du transporteur, et au transporteur celles du client. La prestation est alors entièrement exécutée.

Le client consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours pour se rétracter. En réglant les frais de réservation, il demande expressément l'exécution immédiate de la prestation et reconnaît perdre son droit de rétractation une fois la mise en relation réalisée (article L221-28 du Code de la consommation).

Article 7 – Responsabilité

Narbaud Connect s'engage à sélectionner des transporteurs professionnels en règle. Elle n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans cette sélection.

Le transporteur est seul responsable de l'exécution du transport, des délais, de l'état du véhicule et de tout dommage survenu pendant le transport. Les réserves doivent être notées sur le bon de livraison du transporteur.

Article 8 – Assurance des transporteurs

Les transporteurs partenaires disposent d'une licence de transport et d'une assurance couvrant les véhicules transportés. Le client peut demander les justificatifs au transporteur avant l'enlèvement.

Article 9 – Annulation et remboursement

Si Narbaud Connect ne trouve pas de transporteur, ou si le transporteur retenu se désiste avant l'enlèvement sans qu'une solution équivalente soit proposée au client, les frais de réservation sont intégralement remboursés.

Une fois la mise en relation réalisée, les frais de réservation restent acquis. L'annulation du transport relève des conditions du transporteur.

Article 10 – Réclamations

Les réclamations concernant la mise en relation ou sa facturation sont à adresser à Narbaud Connect dans les 7 jours suivant la livraison. Celles concernant le transport sont à adresser directement au transporteur.

Article 11 – Données personnelles

Les données du client sont utilisées uniquement pour traiter sa demande et organiser la mise en relation. Elles sont transmises au transporteur pour les besoins du transport et conservées 3 ans après le dernier échange, ou la durée légale pour les documents comptables. Le client peut demander leur accès, leur rectification ou leur suppression à contact@transports-narbaud.fr, et saisir la CNIL.

Article 12 – Médiation et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation CM2C (cm2c.net), après une réclamation écrite restée sans solution auprès de Narbaud Connect.